

REGULAMENTO

1. DURAÇÃO DAS DIÁRIAS:

1.1 As diárias com check-in às 16:00 horas encerraram às 14:00 horas do dia seguinte, com tolerância máxima de 15 minutos. Para permanecer na Pousada após o término do período contratado informe-se com a recepção sobre a disponibilidade.

1.2 O Check-out somente será efetuado das 8:00 hs às 20:00 hs na recepção. Solicite a inspeção do apartamento no momento do check-out.

2. SERVIÇOS:

2.1 A pousada não dispõe de serviços de monitoria e não se responsabiliza por quaisquer eventualidades envolvendo menores nas dependências ou fora das dependências da pousada, ficando assim a responsabilidade de cuidados dos menores tão somente aos pais ou responsáveis legais.

2.2 Horário de funcionamento:

Café da manhã das 8:00 às 11:00

Almoço/Jantar: Na Alta Temporada - das 12:00 às 22:00 (todos os dias)

Na Baixa Temporada – das 12 às 22:00 (sexta e sábado)

das 12 às 20:00 (domingo)

dias de semana, consultar a recepção.

2.3 A copa pode ser utilizada pelos hóspedes, para uso do microondas e da pia, nas 24 horas do dia.

3. REGRAS GERAIS:

3.1 Brinquedoteca: Por favor, nos ajudem a mantê-la organizada.

3.2 Piscina: Antes de entrar na Piscina passar pela ducha

3.3 Estacionamento: Cada apartamento tem direito a uma vaga no estacionamento, durante o período da diária. A chave do veículo deve permanecer na recepção. A Pousada não se responsabiliza por objetos pessoais deixados nos veículos.

3.4 Apartamentos:

a) A Voltagem das tomadas é de 110 volts.

b) Conforme previsto na lei federal nº 9294/96, é terminantemente proibido fumar em ambientes fechados, incluindo os quartos, sujeito a multa de R\$ 100,00.

c) Nosso frigobar é abastecido com água. Caso o hospede queira outros itens, deve solicita-los na recepção.

3.5 Bar/Restaurante: Não é permitido o consumo de bebidas não adquiridas na Pousada nas áreas sociais (piscinas, bares, restaurante, sala de estar, etc.) - permitido somente no interior dos apartamentos.

3.6 Os materiais emprestados em qualquer setor da pousada deverão ser devolvidos na recepção antes da saída, sob pena de serem lançados na conta.

3.7 Não é permitido levar toalhas dos apartamentos para praia/piscina.

3.8 Toalhas de praia/piscina: As toalhas de piscina deverão ser retiradas e devolvidas somente na recepção, com direito a 01(uma) toalha por pessoa por dia. A toalha adicional será cobrada uma taxa de R\$ 4,00 (quatro reais) cada.

3.9 Animais: Não aceitamos animais de estimação.

3.10 Lavanderia: A lavanderia é de uso EXCLUSIVO da pousada, não aberto para uso de clientes. Oferecemos o serviço de lavanderia externa.

3.11 Para conhecimento: a pousada está situada ao lado de uma escola municipal. Nos dias úteis pode haver barulho de crianças das 7:30 às 16:30.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO/ALTERAÇÃO/DESISTÊNCIA DE RESERVA (NORMATIVA EMBRATUR Nº 387)

A Deliberação Normativa n.º 387 da Embratur, que dispõe sobre o Regulamento dos Meios de Hospedagem, estabelece que os contratos para reserva de acomodações e hospedagem deverão ser consubstanciados por documentos escritos, ou seja, troca de correspondências (por e-mail) entre os responsáveis pelos meios de hospedagem e o hóspede ou agente de turismo contratante. No ato da reserva de hospedagem, deve o estabelecimento hoteleiro informar clara e precisamente sobre as características da oferta dos serviços a serem prestados, inclusive, o prazo de cancelamento da reserva.

Reserva: Para tarifa de depósito bancário, a reserva estará confirmada mediante o envio do comprovante do depósito (50% do valor total das diárias) e comprovação do crédito em conta. O saldo do valor das diárias será cobrado no check-out. Para tarifa de cartão de crédito, a Pousada da Foca fará a transação de acordo com os dados preenchidos no sistema e a reserva estará confirmada mediante a comprovação de dados válidos.

CANCELAMENTO

Havendo a necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por email a Pousada (reservas@pousadadafoca.com.br), ou pelo próprio site em que a reserva foi feita. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à cobrança de taxas conforme as condições abaixo.

ALTA TEMPORADA, PACOTES ESPECIAIS (COMO NATAL E ANO NOVO) E FERIADOS PROLONGADOS:

- até 7 dias de antecedência, o valor pago poderá ser utilizado em outra data em até 3 meses (crédito) ou restituído*, descontado uma taxa de 20% de administração.

- cancelamento em período diferente do mencionado acima, não haverá restituição (retenção de 100% do valor pago).

*No caso de restituição será descontado o valor do DOC (Deliberação normativa nº161/95 da Embratur).

BAIXA TEMPORADA:

- Até 48 horas de antecedência, o valor pago poderá ser utilizado em outra data em até 3 meses (crédito) ou restituído*, descontado uma taxa de 20% de administração.

- cancelamento em período diferente do mencionado acima, não haverá restituição (retenção de 100% do valor pago).

*No caso de restituição será descontado o valor do DOC (Deliberação normativa nº161/95 da Embratur).

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO:

“NO SHOW” - O não comparecimento sem cancelamento nem comunicação prévia por escrito (email) implicará na **RETENÇÃO DE 100% DO VALOR PAGO**.

DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA:

A desistência de estadia na chegada ou após a entrada na pousada, como também a saída antecipada **POR QUALQUER MOTIVO** implica no pagamento total do período solicitado, incluindo as diárias não utilizadas. Sendo assim, não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito em novas diárias.